

JUMLAH PENGADUAN

Rasio jumlah pengaduan saran dan masukan pada Bulan September 2020 terdapat 10 pengaduan dari 10 pengaduan 10 pengaduan dapat terjawab seperti terlampir di bawah ini:

$$\text{Rasio Pengaduan} = 10/10 \times 100\%$$

$$= 100\%$$

NO	NAMA	PENGADUAN	JAWABAN
1.	Ririn M.	Bolehkah saya memutihkan gigi, agar kelihatan bersih dan cerah, saat hamil 2 bulan?	Selamat siang, terimakasih sudah bertanya, Saran saya, pemutihan gigi lebih baik dilakukan usai Anda melahirkan. Bahkan, lebih baik lagi, jika Anda melakukan itu setelah selesai menyusui bayi, karena di dalam bahan pemutih gigi terdapat zat karbamid peroksida yang memiliki efek kurang baik bagi sel dan jaringan dalam tubuh, sementara ibu hamil perlu menjaga proses pertumbuhan sel baru
2	Ayu Lestari	Setiap usai makan, saya suka mencungkil-cungkil sisa makanan di gigi, tetapi saat hamil, gusi saya mudah berdarah. Bagaimana cara menggunakan tooth pick dengan benar?	Terimakasih pertanyaanya, Sebaiknya gunakan dental floss untuk menyingkirkan sisa makanan dan memelihara kebersihan mulut. Bagi ibu hamil, gusi mudah berdarah disebabkan oleh faktor hormonal karena terjadi pelebaran pembuluh darah di gusi. Kondisi itu akan diperparah, jika ibu hamil tidak menjaga kebersihan gigi dan mulut, terutama pada masa kehamilan trimester pertama
3	Aishah Putri	Di usia kehamilan berapa sebaiknya saya melakukan pencabutan gigi yang bermasalah?	Terimakasih sudah bertanya, Pencabutan gigi sebaiknya dilakukan di usia kehamilan trimester kedua sebelum memasuki trimester ketiga, karena jika terjadi kontraksi pada tindakan pencabutan, kandungan sudah cukup kuat. Namun, bila keadaan gigi sudah rusak dan tidak bisa dilakukan perawatan lagi, pencabutan boleh dilakukan di luar usia kehamilan itu daripada menyebabkan infeksi berkelanjutan.

4	Ikoh	Apakah kandungan di pasta gigi ada yang berbahaya bagi ibu hamil?	Terimakasih sudah bertanya, Sebagian besar pasta gigi mengandung detergen, formaldehyde, paraffin, menthol, kapur, dan titanium dioxide untuk efek berbuih, pembersihan, pemutihan dan rasa segar dalam mulut. Maka, pada setiap kemasan pasta gigi, dicantumkan peringatan ‘jangan ditelan’. Zat-zat tersebut, jika tertelan, bisa menyebabkan antara lain pengeluaran ludah berlebih, tumpulnya indra perasa di sekitar mulut, dan gangguan pernapasan.
5	Susanti	Bolehkah melakukan root canal?	Terimakasih atas pertanyaanya, Perawatan root canal dilakukan untuk menghindari pencabutan gigi karena saraf gigi terinfeksi. Perawatan ini merupakan proses mengangkat pulpa gigi yang terinfeksi, terluka, atau mati. Anda boleh melakukannya untuk situasi dan kondisi yang mendesak, namun lebih baik Anda mencegah terjadinya infeksi daripada gigi perlu perawatan root canal.
6	Ridah Turossidah	Saya baru hamil dan ingin periksa gigi. Bolehkah gigi difoto rontgen?	Terimakasih atas Pertanyaanya, Foto rontgen sebaiknya ditunda sampai Anda selesai melahirkan. Namun pada kondisi tertentu yang membutuhkan tindakan khusus, dokter biasanya akan melakukan tindakan sebatas pada bagian rongga mulut saja. Dokter juga akan menggunakan proteksi atau apron hingga prosesnya berjalan aman untuk ibu hamil
7	Irmawati	Selama hamil, sebaiknya saya menggunakan obat kumur berapa kali sehari?	Terimakasih atas pertanyaanya, Anda boleh menggunakan obat kumur 2 kali sehari, pagi dan malam, atau sehabis muntah, supaya dapat menetralsir rasa asam. Namun sebaiknya gunakan obat kumur yang tidak mengandung alkohol, karena meski menyegarkan mulut, namun memicu kekeringan dalam mulut, yang justru menyebabkan bau mulut
8	Novita Rahmadani	Gigi saya tanggal karena kecelakaan, bolehkah saya melakukan implan gigi?	Sebaiknya implan gigi ditunda, karena bukan merupakan sesuatu yang urgent. Lebih baik Anda menjaga kesehatan janin. Implan dapat dilakukan setelah

			<p>melahirkan untuk menghindari komplikasi pada implan yang bisa terjadi. Jika Anda membutuhkan gigi untuk alasan fungsional, seperti mengunyah makanan dan masalah estetika, sementara waktu Anda dapat menggunakan gigi tiruan yang bisa dilepas.</p>
9	Naiya	<p>Saya sering merasa gigi sakit, dan ternyata berlubang. Jenis tambalan apa yang aman untuk saya?</p>	<p>Terimakasih atas pertanyaanya, Saat ini dokter gigi sudah menggunakan tambalan composite. Tambalan amalgam tidak digunakan lagi karena mengandung merkuri, yang jika uapnya terlepas, bisa merusak sistem saraf, kekebalan tubuh, peredaran darah, dan sistem reproduksi, yang bisa diteruskan ke janin melalui plasenta. Sebaiknya gigi ibu hamil ditambal pada usia kehamilan trimester kedua</p>
10	Layla Aftina	<p>Jenis obat penghilang sakit gigi apa yang aman untuk saya?</p>	<p>Pada masa kehamilan, terutama trimester pertama, segera konsultasikan gangguan yang Anda alami dengan dokter gigi, agar dapat dilakukan tindakan dan pengobatan yang tepat dengan dosis aman bagi Anda dan janin. Dalam keadaan mendesak, namun dokter gigi tidak praktik, untuk menghilangkan sakit, Anda bisa minum obat yang mengandung asam mefenamat 500mg, seperti opistan atau stanza, yang bisa dibeli bebas.</p>